



PO002 - POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

A Alta Direção da INNOVACERT entende a importância da imparcialidade na realização de suas atividades e se compromete a realizá-las de forma imparcial, não permitindo que pressões, comerciais, financeiras ou outras comprometam a imparcialidade.

A INNOVACERT identifica os riscos à sua imparcialidade continuamente e quando um risco é identificado ações são tomadas para eliminar ou minimizar o risco.

A INNOVACERT mantém confidencialidade de todas as informações obtidas no curso das atividades de certificação, garantindo que todos os profissionais, membros de conselhos e comitês envolvidos nas atividades da INNOVACERT assinem um Termo de Confidencialidade e Imparcialidade.



A INNOVACERT atua de forma íntegra, independente e imparcial em todas as etapas e atividades do processo de avaliação da conformidade e cumpre com as políticas e procedimentos estabelecidos em seu Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando que:

- Não projeta, fabrica, instala, distribui, implementa, opera, provê ou é mantenedor do produto, processo e/ou serviço certificado;
- Não oferece ou presta consultoria em sistema de gestão da qualidade ou de auditoria interna aos seus clientes;
- Não comercializa ou oferece atividades com qualquer vínculo com outra organização que presta consultoria;
- Não afirma e não sugere que a certificação será mais simples, mais fácil, mais rápida ou mais barata caso seja utilizada qualquer empresa de consultoria;
- Não explora, em benefício próprio, informações e documentos adquiridos através da realização das atividades;
- Todos os profissionais, conselhos e comitês envolvidos nas atividades da INNOVACERT agem de forma imparcial e mantêm sigilo referente a todas as informações, documentos e dados de propriedade de outrem adquiridos através da participação em atividades da INNOVACERT;
- Informações obtidas no processo de certificação, sobre um produto em particular, sistema de gestão, ou fornecedor só estarão disponíveis a terceiros com a devida autorização por escrito da empresa originadora do processo, exceto quando por exigência de lei. Neste caso a empresa é notificada do fornecimento desta informação, como permitido por lei;
- Todos os profissionais envolvidos nas atividades da INNOVACERT não possuem vínculos que possam comprometer a imparcialidade nas atividades da INNOVACERT;
- Não possui nenhuma atividade com Organismos Relacionados.

A INNOVACERT gerencia a imparcialidade através do seu Conselho, o qual tem o objetivo de garantir a imparcialidade e a isenção de conflito de interesse de modo a não influenciar de forma adversa as respectivas atividades da organização.

São Paulo, 05 de março de 2025

Diretoria Executiva INNOVACERT

Revisão 02